## **PENDAHULUAN**

## **Latar Belakang Masalah**

Perkembangan Teknologi Informasi yang saat ini ada, sangatlah mempunyai peran yang sangat besar dalam perusahaan-perusahaan berlevel menengah keatas. Dengan teknologi informasi, konsumen atau orang yang membutuhkan produk atau jasa yang dahulu hanya didapat dengan cara bertemu langsung kemudian bertransaksi, sekarang ini lebih mudah lagi. Kemudahan yang dimaksud adalah produk dan jasa yang diinginkan dapat dicari dengan mudah melalui internet.

Salah satu pengusaha yang ingin mencoba mengembangkan hal baru dengan pemanfaatan teknologi informasi adalah Bengkel Sabit Shop yang bertempat di Cikarang Barat Kabupaten Bekasi. Bengkel ini, bergerak dalam bidang jasa yaitu perbaikan atau servis kendaraan, modifikasi dan lainnya.

Dalam proses berjalannya bisnis Bengkel Sabit Shop terdapat beberapa permasalahan yang terjadi seperti pembukuan hasil service dan penjualan sparepart nya yang masih manual sehingga menyulitkan bagi pemilik untuk mengetahui pendapatan dan keuntungan dari penjualan nya. Pemilik juga kesulitan untuk mengetahui ketersediaan stock dari sparepart yang ada di bengkel sehingga menyulitkan ketika akan melakukan pemesanan kepada supplier dan pemilik kesulitan dalam menghitung insentif jasa mekanik.

Sesuai dengan paparan diatas, maka untuk itu penulis sangat tertarik untuk membahasnya dalam Skripsi yang berjudul : ***“RANCANGAN BANGUN APLIKASI PENGELOLAAN DATA BENGKEL BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP MYSQL.”***

## **Identifikasi Masalah**

Dari beberapa uraian yang dikemukakan pada latar belakang masalah, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut:

1. Pencatatan pembukuan dari penjualan sparepart dan service sepeda motor masih manual.
2. Pengecekan ketersediaan stock masih dilakukan secara manual sehingga pemilik kesulitan untuk menentukan pemesanan sparepart kepada supplier.
3. Pemilik kesulitan dalam menghitung insentif jasa mekanik.

## **Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam pengembangan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Hanya membahas tentang pembukuan penjualan sparepart dan service, serta ketersediaan stock.
2. Tidak membahas tentang pembayaran dari pemesanan bengkel.
3. Hanya membuat sistem yang dapat menghitung insentif jasa mekanik.

## **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, identifikasi dan batasan masalah di atas, dapat dirumuskan permasalahan yaitu :

1. Bagaimana alur kerja sistem pembukuan sparepart dan service.
2. Bagaimana membuat perancangan sistem yang dapat memberikan informasi stock.
3. Bagaimana perancangan sistem yang dapat menghitung insentif jasa mekanik.

## **Tujuan dan Manfaat**

### **Tujuan**

Adapun tujuan yang hendak dicapai dari skripsi yang penulis buat adalah sebagai berikut :

1. Tujuan akademis, adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Strata I (S1) untuk program studi Teknik Informatika di Universitas Pelita Bangsa Cikarang.
2. Tujuan ekonomis, adalah untuk dapat digunakan di Bengkel Sabit Shop Cikarang sebagai aplikasi pengelolaan data bengkel.

### **Manfaat**

Adapun Manfaat yang diharapkan dari skripsi yang penulis buat adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Sarana untuk menerapkan teori dan ilmu pengetahuan lainnya yang telah diperoleh selama perkuliahan dan dapat menambah ilmu serta wawasan tentang keduanya. Melatih penulis berfikir kritis dan sistematis dalam menghadapi masalah yang terjadi.

1. Bagi Bengkel Sabit Shop

Sebagai informasi Pemesanan bagi Bengkel Sabit Shop Cikarang agar dapat lebih berkembang dan semakin banyak yang menggunakan jasa Bengkel Sabit Shop.

1. Bagi Pembaca

Sebagai bahan referensi bagi pembaca dan peneliti selanjutnya, agar diharapkan dapat dikembangkan oleh peneliti selanjutnya.

1. Untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas penulisan dalam membuat karya tulis.

## **Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan skripsi bertujuan untuk memperjelas garis besar dari penyusunan skripsi ini, maka Metode penulisan skripsi ini adalah:

BAB I : PENDAHULUAN.

Bab ini berisi Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penulisan, Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memaparkan teori - teori dan konsep yang digunakan untuk membahas dan menganalisa masalah yang dihadapi secara teori dasar maupun teori khusus yang digunakan sebagai acuan untuk menyelesaikan topik permasalahan yang akan dibahas. Landasan teori ini dibuat berdasarkan sumber-sumber yang ada, seperti buku, majalah dan situs internet yang berkaitan.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan secara singkat history perusahaan, sehingga biasa lebih cepat dalam hal melakukan survey, struktur organisasi, tugas dan tanggung jawab, tata cara pelaksanaan system informasi yang sedang berjalan serta masalah yang dihadapi untuk dicarikan alternative pemecahan masalah yang bersangkutan.

BAB IV : PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Dalam bab ini akan di bahas tentang perancangan dan implementasi serta cara pengunaan sistem. Selain itu, juga di bahas mengenai kelebihan dan kekurangan yang di peroleh dari sistem yang di usulkan. Pada bab ini berupa pembahasan dari masing-masing hasil penelitian

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan, dan saran-saran.